

Itinéraire pédagogique / Contenu

- 1ère JOURNÉE** : Retour sur la formation PAMCO* 7H
Modes de communication et management / Les maux de la communication et leurs solutions
- 2ème JOURNÉE** : L'écoute et la responsabilité / Faire passer notre message 7H

Moyens techniques et pédagogiques

- Paper Board
- Documents pédagogiques (apports théoriques, outils et exercices papier crayon) regroupés dans un classeur remis à chaque participant

Moyens d'encadrement

- Sandrine ESTEREZ**,
Gérante du cabinet Ranger Consultants / Vivance Formations
- Titulaire d'un BTS forces de ventes
 - 20 ans d'expérience dans les systèmes de management
 - Consultante, formatrice depuis 2007

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée
- Evaluation / questionnaire de satisfaction / certificat de réalisation / test de validation des acquis

Organisation et fonctionnement

- **Type de formation** : action de formation
- **Durée totale** : 2 journées de 7h soit 14h
- **Nombre de participants** : 5 à 8

Coût global

Pour une durée de 2 jours en inter- Entreprise 1010€ HT soit 1212 € TTC / PERSONNE

REPARTITION

Coût pédagogique : 920€ HT soit 1104 € TTC

Frais de formateur : frais animateur + location de salle
fixés forfaitairement à **60€ HT soit 72 € TTC**

Frais de repas et de pauses des participants : 30 € HT soit 36 € TTC

Pour une durée de 2 jours en intra- Entreprise : 3600 €HT soit 4320 €TTC**

1 800 €HT soit 2 160€ TTC / JOUR

**Hors location de salle et frais de repas

*PROFESSIONNALISER L'ART DE MANAGER PAR LA COMMUNICATION OBJECTIVE

Contact Ranger Consultants Vivance Formations

Sandrine ESTEREZ- 05 46 44 96 77
sandrine@groupe-vivance.com

Public

- Dirigeants
- Personnels d'encadrement
- Toute personne ayant une relation avec la clientèle

Prérequis :

- Avoir suivi le module de base du cursus :
« Professionnaliser l'art de manager par la communication objective »

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les outils pour communiquer objectivement
- Professionnaliser le management
- Manager en Optimisant la différence
- Adapter son écoute et gérer le langage
- Gérer les conflits interpersonnels
- Appliquer les outils permettant de transmettre un message

Lieux, dates, horaires

Dates : A DEFINIR

Lieux : A DEFINIR

Horaires : 8h45 / 12h45 – 14h / 17h (soit 7h/jour)

Accessibilité aux personnes handicapées

Ranger Consultants peut proposer des aménagements techniques, organisationnels et pédagogiques pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.

99% de nos stagiaires satisfaits, 100% recommandent nos formations*

*Source issue des évaluations de 242 stagiaires