

Itinéraire pédagogique / Contenu

1ère JOURNÉE : Les fondamentaux de la communication	7h
2ème JOURNÉE : Modes de communication Les maux de la communication et leurs solutions	7h
3ème JOURNÉE : La Capacité à communiquer	7h
4ème JOURNÉE : Les mots de la communication	7h
5ème JOURNÉE : L'écoute et la responsabilité	7h

Moyens techniques et pédagogiques

- Salle de formation équipée de tables, chaises et paper-board
- Documents pédagogiques (apports théoriques, outils et exercices) regroupés dans un classeur remis à chaque participant.

Moyens d'encadrement

Sandrine ESTEREZ,

Gérante du cabinet Ranger Consultants / Vivance Formations

- Titulaire d'un BTS forces de ventes
- 20 ans d'expérience dans les systèmes de management
- Consultante, formatrice depuis 2007

Ou

Arnaud Martinet,

Co- Gérant du cabinet Ranger Consultants / Vivance Formations

- 15 ans de management commercial et animation réseau
- Certificat master coach international
- Certification Institut français de la sophrologie
- Certification Formateur professionnel

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée
- Evaluation / test de validation des acquis/ questionnaire de satisfaction / certificat de réalisation

Organisation et fonctionnement

- **Type de formation** : action de formation
- **Durée totale** : 5 journées de 7h soit 35h
1^{ère} session de 3 j. + 2^{ème} session de 2 j. (dans les 2 mois)
- **Nombre de participants** : 5 à 8

Coût global

**Pour une durée de 5 jours en inter- Entreprise : 2 525 €HT soit 3 030€ TTC / PERSONNE
REPARTITION**

Coût pédagogique : 2 300€ HT soit 2 760€ TTC

Frais de formateur : frais animateur + location de salle
fixés forfaitairement à **150€ HT soit 180€ TTC**

Frais de repas et de pauses des participants : 75€ HT soit 90€ TTC

Pour une durée de 5 jours en intra- Entreprise : 9 000€HT soit 10 800 €TTC*

1 800 €HT soit 2 160€ TTC / JOUR

*Hors location de salle et frais de repas

Contact Ranger Consultants

Vivance Formations

Sandrine ESTEREZ- 05 46 44 96 77

sandrine@groupe-vivance.com

Public

- Toute personne ayant une relation avec la clientèle

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les outils pour communiquer objectivement
- Professionnaliser la communication
- Communiquer en Optimisant la différence
- Adapter son écoute et gérer le langage
- Gérer les conflits interpersonnels
- Appliquer les outils permettant d'être dans sa responsabilité

Lieux, dates, horaires

Dates :

1^{ère} session :

- A DEFINIR

2^{ème} session :

- au plus tard 2 mois après la 1^{ère} session

Lieux : A DEFINIR

Horaires : 8h45 / 12h45 – 14h / 17h (soit 7h/jour)

Accessibilité aux personnes handicapées

Ranger Consultants peut proposer des aménagements techniques, organisationnels et pédagogiques pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.

99% de nos stagiaires satisfaits, 100% recommandent nos formations*

*Source issue des évaluations de 242 stagiaires